

Le réseau "Cara'bus" recherche un agent de vente et d'information pour son agence commerciale du 27 avril au 11 septembre 2026, afin de pallier le surplus d'activité de l'été et de la rentrée scolaire.

1. Les missions

Rattaché au service marketing, l'agent de vente et d'information saisonnier a pour missions :

- **l'accueil et l'information des clients**
 - accueillir et conseiller les clients dans un contexte de démarche qualité, que ce soit au guichet ou sur le parvis de la gare SNCF lors des arrivées des principaux trains le samedi, voire en semaine,
 - répondre immédiatement aux demandes d'horaires, d'itinéraires, de tarifs et de services en face-à-face, au téléphone, par écrit ou par courriel.
- **la promotion et la vente des titres de transport**
 - connaître la gamme tarifaire du réseau "Cara'bus" et les titres de transport Modalis vendus par l'agence des mobilités,
 - proposer les solutions les mieux adaptées aux besoins de la clientèle,
 - délivrer les titres de transport et suivre quotidiennement l'état des ventes (adéquation entre le terminal de vente et le fond de caisse),
 - assurer la promotion des abonnements annuels auprès des abonnés jeunes et des abonnés mensuels existants.
- **les réclamations**
 - recueillir les réclamations (orales, téléphoniques, courriers et informatiques) et y répondre dans un délai de 5 jours ouvrés,
 - suivre quotidiennement le traitement informatique des réclamations.
- **le transport à la demande : "Cara'fil"**

Actuellement, le réseau "Cara'bus" propose aux personnes qui habitent dans une commune non desservie par une ligne régulière ou à plus de 500 mètres d'un arrêt de bus un service de transport à la demande réalisé en interne ou par taxi.

L'agent de vente et d'information saisonnier est en mesure de :

 - prendre les commandes des clients et les transmettre au service Exploitation "Cara'bus" ou aux taxis partenaires,
 - suivre informatiquement les commandes.
- **le service de location de vélos à assistance électrique longue durée : "Cara'vel"**

Le réseau "Cara'bus" propose aux habitants majeurs de la Communauté d'Agglomération Royan Atlantique un service de location de vélos à assistance électrique (VAE) longue durée.

L'exploitation de ce service est confiée à un prestataire extérieur. Ce dernier gère la location, la livraison des vélos à domicile et l'entretien du matériel.

L'agent de vente et d'information saisonnier est en mesure :

 - de renseigner les personnes intéressées sur le fonctionnement du service "Cara'vel" et du site de réservation en ligne, les tarifs, le nombre de VAE disponibles...
 - d'orienter vers le prestataire qui gère l'exploitation du service "Cara'vel".

- **les objets trouvés**

- En collaboration avec le service Exploitation, l'agent de vente et d'information saisonnier suit les objets trouvés avant leur éventuelle récupération.

Le réseau "Cara'bus" est actuellement en procédure d'appel d'offres. Une nouvelle offre de transport et de nouveaux services sont susceptibles d'être mis en place au 1^{er} septembre 2026. Cela se traduirait par un ajustement des missions listées ci-dessus, voire par l'attribution de nouvelles missions liées à la commercialisation de la nouvelle offre et des nouveaux services.

L'agent de vente et d'information saisonnier sera bien entendu formé afin d'apporter une réponse adaptée et pertinente aux attentes des clients actuels et de la population de la Communauté d'Agglomération Royan Atlantique.

2. Le profil

- **Expérience :** une première expérience dans le domaine de la vente et de l'accueil client serait un plus. A défaut, avoir fait des études dans ces deux domaines.
- **Compétences :**

Qualitatives	Quantitatives
<ul style="list-style-type: none">- aisance relationnelle,- souriant,- bonne présentation,- rigoureux,- goût pour le travail en équipe.	<ul style="list-style-type: none">- connaissance de la Communauté d'Agglomération Royan Atlantique- connaissance du réseau "Cara'bus"- notions d'anglais

3. Le poste

- **Durée :**
CDD de 4,5 mois
- **Localisation :**
Agence des mobilités
7 place de la Gare - 17200 Royan
- **Horaires :**
35 h/semaine :
 - lissées sur la période du CDD,
 - tous les samedis sont travaillés en juillet, août et septembre.
- **Contact :**
Courriel : brigitte.staehle-blanchard@transdev.com